



Centre Européen  
de Séjour à Calais

> HÉBERGEMENT

> RESTAURATION

> SÉJOURS



GROUPES 2019

# ➤ BIENVENUE !



Idéalement situé au carrefour de l'Europe, entre Londres, Paris et Bruxelles, notre établissement en bord de mer vous accueille toute l'année, 24h/24.

En gestion associative depuis sa création en 1993, le Centre Européen de Séjour est au service des vacances pour tous et prône un tourisme de mixité, de rencontres, de convivialité ! Attachée à son territoire, l'équipe du CES saura vous guider pour en découvrir tous ses trésors.

L'établissement fait partie d'Ethic Etapes, un réseau d'hébergements soucieux de l'accueil et du confort de chacun de ses hôtes, et qui a pour ambition de développer un tourisme différent en France, ancré dans ses territoires d'implantation, tourné vers le monde et accessible à tous.

Le Centre Européen de Séjour de Calais a obtenu l'Ecolabel Européen qui garantit son engagement pour le développement durable à travers les protocoles de fonctionnement de l'établissement mais aussi en sensibilisant ses hôtes aux écogestes. Retrouvez notre mascotte, Rhéa, et laissez-vous guider...



# > NOTRE STRUCTURE



Centre sécurisé, présence d'un veilleur

Salles pédagogiques dispo sur résa

Espace extérieur : jardin, terrasse et poulailler

Spécialistes de l'accueil de groupes scolaires depuis 25 ans, nous vous proposons un hébergement convivial, chaleureux et sécurisé, ainsi qu'une restauration de qualité, saine et équilibrée.

Le Centre Européen de Séjour dispose de 162 lits, répartis en 84 chambres (majoritairement des twins, ainsi que quelques singles et triples). Les chambres sont communicantes deux à deux par la salle de bain. Les draps sont fournis et les lits sont faits.

Nous disposons d'une salle de restaurant de 120 couverts et deux salles pédagogiques équipées sont à votre disposition pour vous réunir. Vous pourrez également profiter de la bibliothèque, de la terrasse extérieure et de notre espace de détente (billard, babyfoot, jeux de société et jeux anciens).

Un accès WiFi est disponible gratuitement partout dans l'établissement.

Notre établissement est sécurisé et un veilleur de nuit est présent chaque jour de 23h à 8h.

Notre équipe, souriante et flexible est là pour vous accompagner avant et pendant votre séjour !





# > TARIFS 2019

## > TARIFS -18 ANS

| Formules   | Prix €<br>(séjour d'1 nuit) | Prix €<br>(séjour de<br>2 nuits ou +) |
|--|-----------------------------|---------------------------------------|
| Nuit + petit déjeuner                              | 26.00 €                     | 25.00 €                               |
| Demi-pension                                       | 37.50 €                     | 36.50 €                               |
| Pension complète<br>(repas + panier repas)         | 46.50 €                     | 45.50 €                               |
| Pension complète<br>(2 repas sur place)            | 50.00 €                     | 49.00 €                               |
| Location salle (demi-<br>journée ou soirée)        | 40.00 €                     |                                       |
| Adhésion annuelle groupe                           | 30.00 €                     |                                       |
| Supplément chambre individuelle                    | 13.00 €                     |                                       |
| Goûter (eau/briquette + fruit/compte<br>+ biscuit) | 3.00 €                      |                                       |

Les prix s'entendent par nuit et par personne sur la base d'un hébergement en chambre multiple (2 ou 3 lits), draps compris.

Le repas de la pension inclut : plat + dessert + boisson.

Taxe de séjour : 0.50€ par nuitée pour les adultes



# > VOTRE SÉJOUR



Situé à deux pas de la mer, le Centre Européen de Séjour est parfaitement localisé pour rayonner sur la Côte d'Opale et profiter des nombreuses activités proposées !

Plutôt sportifs ?

- Base de voile Tom Souville : paddle, canoë, ... [calais-voile.fr](http://calais-voile.fr)
- Base de char à voile des Hemmes de Marck : char à voile, mini-golf, équitation [www.capcalais.fr/complexe-iceo/la-base-de-char-a-voiles-des-hemmes-de-marck](http://www.capcalais.fr/complexe-iceo/la-base-de-char-a-voiles-des-hemmes-de-marck)
- Parcours dans les arbres à Guînes [www.passiondaventure.com](http://www.passiondaventure.com)

Plutôt patrimoine ?

- Visite de Calais avec l'office de tourisme : [www.calais-cotedopale.com](http://www.calais-cotedopale.com)
- Musée des beaux-arts
- Cité Internationale de la Dentelle et de la Mode : [www.cite-dentelle.fr](http://www.cite-dentelle.fr)

Plutôt nature ?

- Découverte de la Côte d'Opale en autonomie ou avec EDEN 62 [www.eden62.fr](http://www.eden62.fr)
- Nausicaa : [www.nausicaa.fr](http://www.nausicaa.fr)

Plutôt détente ?

- Cinéma Alhambra : <http://cinema-alhambra.org>
- Bowling Quai 121 : [www.quai121-coquelles.com](http://www.quai121-coquelles.com)



L'équipe des réservations reste à votre disposition à tout moment pour modification de votre séjour, conseils touristiques, réservation d'activités, prestations sur-mesure...



# > VOTRE RÉSERVATION

## 1<sup>er</sup> contact :

M.: [groupe@cescalais.com](mailto:groupe@cescalais.com)  
T.: 0033.321.34.70.20  
Vous nous informez sur vos souhaits et recevez un devis dans les 48h

**Le devis vous convient :** nous posons une option pour votre séjour. L'option ne vous engage pas mais garantit la disponibilité pendant 3 semaines.

**L'option est terminée :** vous pouvez annuler le séjour, ou verser les arrhes (30% du devis) pour définitivement confirmer votre venue !

**6 semaines avant le séjour max :** vous nous envoyez le détail des participants (filles, garçons, dames, hommes, chauffeurs)

**4 semaines avant le séjour :** vous nous transmettez les horaires (arrivée, repas) et les régimes alimentaires le cas échéant. Nous vous envoyons la liste des chambres attribuées

**1 semaine avant votre arrivée :** nous faisons le point sur les éventuels changements, nous vous envoyons la facture de solde qui doit être réglée avant l'arrivée

Contacts réservations :  
Pauline SIMONNEAU  
& Lolita DUBOIS  
[groupe@cescalais.com](mailto:groupe@cescalais.com)  
0033 321 34 70 20





## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

LES CONDITIONS GENERALES DE RESERVATION ET DE VENTE REGISSENT LES RAPPORTS ENTRE LE CENTRE EUROPEEN DE SEJOUR ET SES CLIENTS. LA RESERVATION D'UN SEJOUR OU D'UNE LOCATION DE SALLE IMPLIQUE L'ADHESION DE PLEIN DROIT A CES CONDITIONS GENERALES ET A LEURS MODALITES D'APPLICATION.

### **TARIFS**

Les tarifs groupes sont applicables uniquement pour les groupes d'au moins 12 personnes, appartenant à un groupement ou un organisme.

Les prix indiqués sont appliqués à tous les membres du groupe, accompagnateurs et chauffeurs compris. Pour les agences, des accords particuliers peuvent être appliqués (consulter notre service réservation).

En cas de prix forfaitaires spéciaux, les prix s'appliquent globalement aux services réservés. Ces prix ne peuvent être fractionnés.

### **ADHESION**

L'adhésion à l'association du Centre Européen de Séjour de Calais est nécessaire afin de bénéficier des prestations du CES.

### **RESERVATION, VERSEMENT DES ARRHES**

Toute demande de réservation doit être confirmée par écrit (courrier, email ou fax). Dès réception de cette demande par notre centre, un dossier de réservation est ouvert et une proposition de réservation avec demande d'arrhes est adressée, détaillant les prestations proposées, le montant des arrhes demandées et la date limite de retour de cette proposition. Le non-versement des arrhes à expiration de la date limite de paiement indiquée sur notre courrier annule la réservation. Le Centre Européen de Séjour ne considère un séjour, une location de salle ou une autre prestation définitivement confirmés qu'au versement des arrhes accompagnées de la fiche de réservation signée avec la mention « bon pour accord ». A défaut du retour de la fiche de réservation, la réception des arrhes implique l'adhésion totale du client aux présentes conditions générales.

Le Centre Européen de Séjour ne prend pas en charge les frais de change, les frais d'encaissement de chèques étrangers, ni les frais de virement bancaire ou postal.

- Le versement des arrhes doit être égal à 30 % du montant total de la prestation réservée et doit être effectué à confirmation du séjour.

- Un deuxième versement, également de 30% est exigé un mois avant l'arrivée du groupe.

- Si la réservation est effectuée dans le mois qui précède la date d'arrivée du groupe, 100% de la facture est payable avant l'arrivée.

Selon la réglementation en vigueur, les arrhes ne sont jamais remboursées et ne peuvent être reportées sur un autre séjour.

Cependant, le Centre Européen de Séjour accorde un remboursement partiel dans certains cas (voir ci-dessous).

### **ANNULATION DU SEJOUR**

Le Centre Européen de Séjour conserve 100% des arrhes reçues. Que ce soit les arrhes de confirmation ou le deuxième versement de celles-ci.

### **ANNULATION PARTIELLE (réduction d'effectif)**

Une semaine avant l'arrivée, il est accepté sans versement de dédit, une réduction de 1 personne pour 20 personnes confirmées. Pour toute réduction d'effectif qui intervient :

- de 30 jours à 15 jours avant l'arrivée du groupe un dédit de 8€ sera facturé par personne et par jour.

- de 14 jours à 3 jours avant l'arrivée du groupe un dédit de 10€ ou 15€ ou 20€ par personne et par jour sera facturé selon les arrangements prévus (nuit et petit-déjeuner, demi-pension ou pension complète).

Aucune réduction dans les 3 jours ouvrables précédant l'arrivée n'est prise en compte.

### **ANNULATION PARTIELLE (réduction de la durée du séjour)**

Toute réduction de la durée du séjour ou modification de la date du séjour intervenant :

- dans les 30 jours à 15 jours avant la date initialement réservée entraînera un dédit de 10€ par personne et par jour annulé.

- dans les 14 jours à 3 jours entraînera un dédit de 50% du montant prévu.

### **ARRIVEE TARDIVE**

En cas d'arrivée tardive d'un groupe, le client supportera en totalité le coût des prestations réservées par lui mais non consommées du fait de ce retard. Le client est prié d'annoncer en route un éventuel retard pour le dîner. Pour une prestation de restauration servie après 20H30, des frais de personnel seront facturés par heure supplémentaire au tarif de 40€/heure pour des groupes allant jusqu'à 25 personnes, 60€ pour des groupes de 25 à 50 personnes et 100€ pour des groupes jusqu'à 165 membres.

### **REPARTITION DES CHAMBRES**

Le Centre Européen de Séjour ne peut garantir le regroupement de chambres à un ou plusieurs étages pour un même groupe.

### **DELOGEMENT**

En cas de force majeure ou en raison de circonstances exceptionnelles, le Centre Européen de Séjour se réserve la possibilité de faire héberger les clients dans un hôtel proche de qualité équivalente sans modification tarifaire.

### **TRANQUILLITE DES CLIENTS**

En cas de comportement jugé inacceptable (hygiène, sécurité...), le Centre Européen de Séjour se réserve le droit d'interrompre immédiatement, sans remboursement, le séjour d'une ou plusieurs personnes.

### **RESTAURATION SPECIALE**

Voir nos conditions spéciales pour repas servis à table, buffets, pauses...

### **ASSURANCES**

Le Centre Européen de Séjour ne pourra être tenu pour responsable, ni des vols ni des dégradations que peut subir le matériel entreposé par l'organisateur.

Nous conseillons à notre clientèle de souscrire à ses frais une assurance couvrant les frais éventuels d'annulation de séjour ou réduction d'effectif ainsi que les dégâts occasionnés par les membres du groupe (halls, couloirs, chambres...) à notre matériel.

### **REGLEMENT DES FACTURES**

Les factures doivent être réglées avant l'arrivée ou sur place durant le séjour. Un accord préalable ou partenariat permet de régler à réception de facture.

### **CAS DE FORCE MAJEURE**

La direction du Centre Européen de Séjour se réserve le droit d'annuler la réservation si des événements de force majeure ou des cas fortuits l'y contraignent (grève, incendie, dégâts des eaux...).

### **ACCORDS PARTICULIERS/CONDITIONS**

#### **SPECIALES/CONVENTION DE PARTENARIAT**

Des conditions spéciales peuvent être consenties aux tour-operators pour des voyages scolaires, classes de patrimoine, l'accueil des congrès, des stages et manifestations sportives ou à l'occasion de conventions de partenariat. Nous consulter.

# > CONTACT & + D'INFOS



CENTRE EUROPEEN DE SEJOUR DE CALAIS  
Rue du maréchal de Lattre de Tassigny – 62100 Calais

T. : 0033 321 34 70 20 | M. : [groupe@cescalais.com](mailto:groupe@cescalais.com)  
W. : [www.auberge-jeunesse-calais.com](http://www.auberge-jeunesse-calais.com)

ETHIC ETAPES : [www.ethic-etapes.fr](http://www.ethic-etapes.fr)

